

## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Ezen tájékoztatót azon okból készítettük el az ön számára, hogy az átlátunk végzett adatkezelés jól érthető, és átlátható legyen. Szeretnénk, ha ön, mint adatkezelésben esetlegesen érintett személy megfelelően tájékoztatva legyen, ezért kérjük önt figyelmesen olvassa végig e tájékoztatót. Amennyiben bármilyen kérdése, panasza merülne fel az adatkezeléssel vagy a tájékoztatóval kapcsolatban kérem keressen fel bennünket adatkezelőket az alábbi e-mail címen: [thermostudio.hu@gmail.com](mailto:thermostudio.hu@gmail.com) , [info@thermostudio.hu](mailto:info@thermostudio.hu)

Társaságunk, mint, **adatkezelő** végez adatkezelési tevékenységet, ennél fogva magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztatóban foglalt adatvédelmi elveket.

A Társaságunk neve: **THERMOSTUDIO Kft.**

A Társaságunk székhelye: 6000 Kecskemét, Petőfi S utca 2. 3. em. 6.

A Társaságunk telephelye: -.-

A Társaságunk honlapja: <https://thermostudio.d4sweb.hu/>, <https://thermostudio.hu/>

Kapcsolattartás: Pilisi Zoltán

Postacímünk: 6000 Kecskemét, Petőfi S utca 2. 3. em. 6.

Telefonszámunk: +36-70/638 2542

E-mail címünk: [thermostudio.hu@gmail.com](mailto:thermostudio.hu@gmail.com) , [info@thermostudio.hu](mailto:info@thermostudio.hu)

Adószámunk: 22957986-2-03

Cégjegyzékszámunk: 03-09-129560

Kötelezettséget vállalunk arra, hogy az általunk végzett minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban meghatározott elvárásoknak, és hatályos jogszabályoknak.

Fenntartjuk jogunkat az Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatjuk. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a <https://thermostudio.d4sweb.hu/>, <https://thermostudio.hu/> adatvédelmi tájékoztató weboldalon történik.

## Ezen tájékoztató megalkotásakor különösen tekintettel voltunk a következő jogszabályokra

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) rendelete (a továbbiakban: **GDPR** ),
- 2019. évi XXXIV. törvény az Európai Unió adatvédelmi reformjának végrehajtása érdekében szükséges törvénymódosításokról
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv .**)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (**Ptk .**)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (**Grt .**),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (**Eker. tv .**)
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (**Direktmarketing tv.**)
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magán-nyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (**Szvtv .**)
- a zenés, táncos rendezvények működésének biztonságosabbá tételéről szóló 23/2011. (III.8.) Korm. rendelet
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (**Számv. tv .**)
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (**Art. .**) rendelkezéseire.

Szabályzat alkalmazása során a GDPR, valamint az Infotv rendelkezéseit kell elsődlegesen figyelembe venni, az azoktól való eltérés akkor és annyiban elfogadható, amennyiben arra maga a GDPR ad felhatalmazást, ennek hiányában pedig kizárólag akkor és annyiban, amennyiben az eltérés a GDPR rendelkezéseire képest szigorúbb előírást tartalmaz.

## 1. Fogalmak

A tájékoztató megalkotásakor különös figyelmet szenteltünk az egyes fogalmak, minél érthetőbb és minél pontosabb meghatározására, ezáltal ön már lehetőleg nem fog elveszni olyan adatkezelési szakszavak tengerében mint az adatkezelő és a személyes adat. A fogalmak meghatározásakor természetesen segítségünkre volt a GDPR-ban szereplő értelmező rendelkezések.

- **Személyes adat:** Természetes személyre vonatkozó bármely információ, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy

szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. De ide tartoznak még általuk használt készülékek, alkalmazások, online azonosítók, például

- **IP-címekkel** és **cookie**-azonosítókkal, valamint egyéb azonosítókkal, mint például rádiófrekvenciás azonosító címkékkel.
- **Érintett:** Azonosított vagy azonosítható természetes személy. Tipikusan akinek személyes adatát az adatkezelő kezeli.
- **Adatkezelés:** A személyes adatokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **Adatkezelő:** Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy hazai jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a hazai jog is meghatározhatja;
- **Adatfeldolgozó:** Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **Adatkezelés korlátozása:** A tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- **Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **Cookie:** A cookie egy rövid szöveges fájl, amit a webszerverünk elküld az érintett eszközére (legyen szó bármilyen számítógépről mobiltelefonról vagy tabletről) és olvas vissza. Vannak ideiglenes (munkamenet vagy más néven session) cookie-k, amelyek automatikusan törlődnek az eszközéről, amikor bezárja a böngészőt, és vannak hosszabb élettartamú cookie-k, amelyek hosszabb ideig maradnak az érintett eszközén (ez függ az érintett eszközének beállításaitól is);
- **Álnevesítés:** A személyes adatok kezelése, amelynek következtében többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik.
- **Profilalkotás:** Személyes adatok automatizált kezelése során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő személyes jellemzők értékelésére. Különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatóságához, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják, a tisztességes és átlátható adatkezelés elve megköveteli, hogy az érintett tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól;
- **Harmadik fél:** Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

- **Gazdasági társaság/Vállalkozás:** gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;
- **Harmadik ország:** Azon ország, amely az Európai Uniónak és az Európai Gazdasági Térségnek nem tagállama;
- **Adatvédelmi incidens:** A személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

## 2. Adatkezelési elvek

Mi az ön személyes adatait a jogszerűség és a tisztesség elvének szem előtt tartásával kezeljük, úgy, hogy az az ön számára átláthatóan legyen.

Az adatkezelés bizonyos elvek figyelembe vételével történik, melyek alkalmazása megtörténik valamennyi adatkezelésünk során.

Az általunk végzett adatkezelés csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik. Azokat semmi esetre sem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető okból. Nem végzünk készletező adatgyűjtést sem. Az adatkezelés megkezdése előtt meghatározzuk, hogy magával az adatkezeléssel mit kívánunk elérni. A célunk eléréséhez egyáltalán szükséges-se az ön adatait kezelnünk, és amennyiben igen akkor azt mekkora tartományban. („célhoz kötöttség”)

Az adatkezelés célja szempontjából csak a releváns és szükséges adatkezelést hajtunk végre. A személyes adatokat a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig lehet kezeljük. („adattakarékosság”)

Az általunk kezelt adatok pontosak és naprakészek, valamint minden észszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítsük. („pontosság”)

Adatainak tárolása olyan formában történik, hogy az ön azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig történjen meg. Hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az GDPR-ban az ön jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel. („korlátozott tárolhatóság”)

Az adatkezelést oly módon végezzük, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyenek az ön személyes adatai. Ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelését, véletlen elvesztését, megsemmisítését vagy károsodását. („integritás és bizalmas jelleg”).

Az elszámoltathatóság elvével összefüggésben igyekszünk önt megfelelően tájékoztatni az adatkezeléssel kapcsolatban. („elszámoltathatóság”).

Az adatkezelési elvek kiterjednek mind a papír alapú mind az elektronikus, mind az egyéb módon végrehajtott adatkezelésre.

Azonban ahol a jelen Szabályzat az egyes adatkezelési tevékenységeinknél, azokra vonatkozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben külön adatkezelési tájékoztatót illetve szabályzatra utal, ott külön tájékoztatót illetve szabályzatot bocsátunk az érintettek tudomására és rendelkezésére, hogy világosabban és érthetőbben tájékozódjanak az Adatkezelő és/vagy partnerei, közreműködői, adatfeldolgozói által végzett adatkezelési tevékenységekről. Ezen szabályzatok és tájékoztatók a jelen Szabályzat mellékleteit és egyben részét képezik, azzal, hogy amennyiben egy mellékletet képző szabályzat vagy tájékoztató kifejezetten másként nem rendelkezik, úgy ott a jelen Szabályzatban foglaltak megfelelően irányadóak.

### 3. Az általunk kezelt adatok

Általánosságban elmondható, hogy az ön személyes adatait az ön által igénybe vett szolgáltatások biztosításához, valamint saját működésünkkel összefüggésben kezeljük (Pl: honlap esetében a sütik alkalmazása.)

Amennyiben olyan adatkezelést hajtunk végre, amelyhez szükséges érdekmérlegelési teszt elvégzése, úgy azt még az adatkezelés megkezdése előtt elvégezzük. Tekintettel a szükségesség és arányosság követelményére, a fokozatosság elvére, az előzetes tájékoztatás követelményére.

#### 3.2 Adatfeldolgozással kapcsolatos információk

Társaságunk az adatok kezelése során ügyfeleink színvonalas kiszolgálása érdekében az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG	ELÉRHETŐSÉG
Silicon Dreams Kft.	6000 Kecskemét, Losonczy u. 5.	vállalatirányítási rendszer, tárhely szolgáltatás	+36-70/334-9787
MADRITAX Kft.	7100 Szekszárd, Jókai utca 18. 1. em. 3.	könyvvitel	+36-30/310-4971

Adatfeldolgozó a feladatvégzése során tudomására jutott információk, tények, adatok és egyéb ismeretekre vonatkozóan titoktartási kötelezettség terheli, amely a szerződéses jogviszony megszűnése utáni időszakra is érvényes. Az adatfeldolgozó – szükség esetén és kérésre – segíti a **Thermostudio Kft.** vagy ágazati törvények alapján egyéb adatkezelőt abban, hogy teljesüljenek az adatvédelmi hatásvizsgálatok elvégzéséből és a felügyeleti hatósággal folytatott előzetes konzultációból eredő kötelezettségek.

Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag velünk (adatkezelővel) kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Társaságunk folyamatosan ellenőrizzük az Adatfeldolgozók munkáját.

Az Adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybevételére csak a velünk előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.

Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatóinkban.

## 4. Az egyes adatkezelésekkel kapcsolatos információk

- 1. Munkára jelentkezők, illetve munkavállalókkal összefüggő személyes adatkezelések**
- 2. Panaszkezelés, az Adatkezelő ügyféllevezése**
- 3. Cookie- (sütik) használatával kapcsolatos általános tájékoztató**
- 4. Szerződéses partnerek személyes adatainak kezelése**
- 5. Webshopban történő vásárlás**
- 6. Hírlevelekre történő feliratkozás**

### 4.1 Munkára jelentkezőkkel összefüggő személyes adatkezelés

Tájékoztatjuk önöket (érintetteket), hogy fő szabály szerint kizárólag kilétünk megjelölésével teszünk közzé álláshirdetést. Az adatvédelmi hatóság iránymutatását figyelembe véve csak különösen indokolt, rendkívüli esetben, és akkor is legfeljebb korlátozott mértékben (például egy rövid, átmeneti időtartamig) kerül sor anonim álláshirdetés közzétételére és így kapott pályázati anyagok kezelésére.

Pályázati anyaginkat, azok beérkezésétől számított **egy évig** taroljuk, annak érdekében, hogy esetlegesen felmerülő toborzási igényeihez ezen időszak alatt is fel tudjuk használni.

Amennyiben ön nem meghatározott álláshirdetés kapcsán nyújtotta be pályázati anyagát, úgy mi ésszerű határidőn belül, de legfeljebb 5 munkanapon belül írásbeli megerősítést kérünk arra vonatkozóan, hogy az előbbieknak megfelelően tárolhassa a kapott pályázati dokumentumokat, illetve a pályázó kapcsolódó személyes adatait.

Ha megerősítés a kiszabott határidőn belül nem érkezik meg felénk, úgy nem tároljuk, illetve kezeljük tovább az iratokat illetve a kapcsolódó személyes adatokat.

A munkára jelentkezőket honlapunkon, valamint az egyes feladott állás hirdetések kapcsán tájékoztatjuk. Ennek megfelelően e pályázati anyagok tárolásának jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A pályázati anyagokhoz a Munkaügyi csoportvezető, a munkaügyi osztály illetékes kollégái, illetve kiválasztási folyamat során döntéshozatalra jogosult illetékes munkatársak férhetnek hozzá.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre, ill. kategóriái	Adatkezelés időtartama
Az állásjelentkezők közül a munkaköri beosztásnak legjobban megfelelő személy kiválasztása és a velük történő kapcsolatfelvétel lehetőségének megteremtése, illetve megfelelő esetén munkaszerződés megkötése, jogviszony létesítése.	<b>Az érintett hozzájárulása</b> (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	<b>e-mail cím, név, lakcím</b> (ország, város, irányítószám, utca, házszám), <b>telefonszám</b> , munkakör betöltéséhez az adatkezelő által szükségesnek tartott munkatapasztalatot igazoló dokumentum, iskolai, képzési végzettséget igazoló dokumentum és az adatkezelőhöz emailben beérkezett, a felhasználóra, vagy más érintettre vonatkozó <b>egyéb személyes adat</b> és az ügy körülményei.	Pályázati anyagokat azok beérkezésétől számított <b>egy évig</b> tárolja, annak érdekében, hogy esetlegesen felmerülő toborzási igényeihez ezen időszak alatt felhasználja.

## 4.2 Panaszkezelés, az Adatkezelő ügyféllevezése

Társaságunk a szolgáltatásait igénybe vevő magánszemélyek részére a <https://thermostudio.d4sweb.hu/>, <https://thermostudio.hu/> weboldalon feltüntetett elérhetőségein (e-mail, levelezési cím) a hozzánk beérkezett panasz, kérdés vagy egyéb észrevételek esetén tudunk segítséget nyújtani.

Az adatkezelés célja, hogy az ügyfélszolgálati tevékenység ellátása során a weboldalon feltüntetett elérhetőségekre érkező ügy kivizsgálása és pontos dokumentálása, vagy a Társaságunk munkatársával folytatott telefonbeszélgetés pontos dokumentálása, annak érdekében, hogy a rendelkezésünkre álljanak azok a kérések és észrevételek, amelyek a tevékenységünkkel kapcsolatosak.

Az e-mailen, valamint a postai úton történő kommunikáció archiválásra kerül, így bármely utólagos kérdés vagy vita esetén az információk eredeti formájukban rendelkezésre állnak és szükség esetén az ügyel összefüggésben a Társaságunk munkatársa kapcsolatba tud lépni a felhasználóval.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok	Adatkezelés időtartama
<p><b>E-mailes és telefonos ügyfélszolgálat üzemeltetése</b> ezen belül a megadott elérhetőségekre érkező ügy kivizsgálása és pontos dokumentálása, illetve a telefonbeszélgetés pontos dokumentálása annak érdekében, hogy az Adatkezelő rendelkezésére álljanak azok a kérések és észrevételek, amelyek az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatosak. Az emailen történő kommunikáció archiválásra kerül, így bármely utólagos kérdés vagy vita esetén az információk eredeti formájukban rendelkezésre állnak és szükség esetén az ügygel összefüggésben az Adatkezelő kapcsolatba tud lépni a felhasználóval.</p>	<p><b>a) Az érintett hozzájárulás</b> (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.)</p> <p><b>b) A Számv. tv alapján való őrzési kötelezettség esetén</b> GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont</p>	<p><b>e-mail cím, név, lakcím</b> (ország, város, irányítószám, utca, házszám), <b>telefonszám</b> és az adatkezelőhöz emailben beérkezett, a felhasználóra, vagy más érintettre vonatkozó <b>egyéb személyes adat</b> és az ügy körülményei.</p>	<p>Az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az Adatkezelő az adatkezelőhöz e-mailen beérkezett kérés Adatkezelőhöz történő megérkezésének napját, vagy a telefonbeszélgetést követően, a Ptk. 6:22. § alapján <b>5 év múlva törli</b>. Ha az adatokat az Adatkezelő a Számv. tv. alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az érintett hozzájárulásától függetlenül csak az ügy Adatkezelőhöz történő megérkezésének napját, vagy a telefonbeszélgetést követő <b>8 év múlva törli</b>.</p>
<p><b>Panaszkezelés</b>, ezen belül a megadott elérhetőségekre érkező panasz körülményeinek kivizsgálása és pontos dokumentálása, vagy a telefonbeszélgetés pontos dokumentálása, vagy</p>	<p><b>a) Az érintett hozzájárulás</b> (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.)</p> <p><b>b) A Számv. tv alapján való őrzési kötelezettség esetén</b> GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont</p>	<p>a) a magánszemély neve, lakcíme, b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott</p>	<p>Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát <b>5 évig</b> köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. Ha az adatokat az</p>

<p>a panaszkönyvbe tett bejegyzés dokumentálása annak érdekében, hogy az Adatkezelő rendelkezésére álljanak azok a kérések és észrevételek, amelyek az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatosak. A kommunikáció archiválásra kerül, így bármely utólagos kérdés vagy vita esetén az információk eredeti formájukban rendelkezésre állnak és szükség esetén az ügygel összefüggésben az Adatkezelő kapcsolatba tud lépni a felhasználóval.</p>		<p>iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, d) az Adatkezelő nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és a fogyasztó aláírása (kivéve ha emailen, vagy telefonon terjesztették elő a panaszt), f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, g) a panasz egyedi azonosítószáma</p>	<p>Adatkezelő a Számv. tv. alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az érintett hozzájárulásától függetlenül csak a panaszbejelentés megtételét követő <b>8 év múlva törli.</b></p>
---	--	--	---

### 4.3 Cookie- (sütik) használatával kapcsolatos általános tájékoztató

Amikor a Társaságunk által üzemeltetett valamely weboldalát meglátogatják, egy apró file, úgynevezett cookie, vagy más néven süti kerülhet a látogató számítógépére. Egyes általunk használt sütik elengedhetetlenek oldalaink megfelelő működéséhez, mások információkat gyűjtenek azok használatával kapcsolatosan annak érdekében, hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá alakíthassuk oldalainkat. Az általunk használt sütik csak átmenetiek, azaz eltűnik a böngésző bezárásával.

Az általunk alkalmazott sütik nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását. Ezekről weblapunk az Ön első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-sütik, valamint a felhasználó-központú biztonsági sütik.

Társaságunk nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sütiket, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A sütik elfogadása nem kötelező, a Társaságunk azonban nem vállal azért felelősséget, ha sütik engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

## Milyen sütiket alkalmazunk?

Társaságunk csupán a weboldal alapműködést biztosító sütiket alkalmaz. Ezen sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról. Ide tartozik például a kalkulátorhasználati értékek tárolása, a sütikezelés elfogadásának státusza, bejelentkezési módok és adatok megjegyzése, weboldal értesítési üzenetek státusza és a csökkentett funkcionalitású Google Analytics kód.

Ne feledje, ezen sütik alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek weboldalunk kényelmes használatát.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Leírás	Kezelt adatok	Adatkezelés időtartama
Honlap működésének biztosítása	Társaságunk jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	<i>a webes alkalmazás tűzfalának session sütije, amely a keresztzivatkozások elleni visszaélés megelőzésére szolgál</i>	(Bejelentkezést kezelendo sutik) JSESSIONID gdpr_level gdpr_time	böngésző session vége
A weboldal látogatása során harmadik személyek (pl. Google) szolgáltatásainak működéséhez kapcsolódik	Társaságunk jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	<i>új session-ök és látogatók azonosítására, a Google Analytics webes nyomkövető szolgáltatás ment le</i>	Nyomkövető süti (harmadik féltől származó) Csökkentett funkcionalitású Google Analytics	harmadik fél által meghatározott időtartam

A harmadik féltől származó sütiről (third party cookie) részletesen itt <https://www.google.com/policies/technologies/types/>, és itt: <https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation>.

Adatvédelemről pedig itt <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu> olvashat.

## Hogyan ellenőrizheti, és hogyan tudja kikapcsolnia a sütiket?

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezi-e a sütiket.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a sütik célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudja weboldalunk funkcióit teljes körűen használni, illetve, hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

#### 4.4 Szerződéses partnerek személyes adatainak kezelése

Tevékenységünk folytatása során számos partnerrel működünk együtt, ezen együttműködés során legtöbbször szerződéses viszony alakul ki. Ezen szerződéses viszony kapcsán elengedhetetlen, hogy ne kezeljük a partner kapcsolattartóinak, munkavállalóinak adatait a szerződéses viszony keretén belül.

<b>Adatkezelés célja</b>	<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<b>Kezelt adatok</b>	<b>Adatkezelés időtartama</b>
Adatok kezelése kizárólag a megbízási szerződésük teljesítése céljából, a szerződő partnerük érdekében történik, többek között a kapcsolatfelvétel megkönnyítésé.	<b>A szerződés teljesítése</b> (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	<b>e-mail cím, név, telefonszám, IP.cím vagy más a partner által megadott személyes adat..</b>	Adatokat visszavonásig, illetve a partnerrel való szerződéses viszony megszűntéig kezeljük

#### 4.5 Weboldal látogatása, ajánlatkéréssel összefüggő adatkezelés

Az Ön személyes adatait önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre, az ajánlatkérés a regisztráció, hírlevél vagy direkt marketing levélre való feliratkozás, illetve ezáltal tud Társaságunkkal kapcsolatot tartani.

Emiatt kérjük meg Önt, hogy adatai rendelkezésünkre való bocsátásakor ügyeljen az említett adatok helyességére, valóságára valamint pontosságára, mivel ezért Ön a felelős. Abban az esetben, ha az adatok helytelenek, valótlanok vagy pontatlanok akadályt jelenthet szolgáltatásunk igénybevételekor.

A legfőbb célja az adatkezelésnek a webshopban történő vásárlás során, hogy a vásárlót be tudjuk azonosítani, illetve kiszűrhetővé váljon az online fizetés folyamán a visszaélés gyanús tranzakció, továbbá hogy tudomással bírjon arról, hogy mely személlyel kötött üzleti kapcsolatot.

Abban az esetben, ha nem saját, hanem más személynek az adatait adta meg, azzal a vélelemmel élünk, hogy az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonhatja, melyet a regisztráció törlésével tehet meg. Az adatkezeléshez való hozzájárulását visszavonásával, illetve a regisztráció során szükségszerűen kitöltendő bármely adat kezeléséhez vagy felhasználásához való hozzájárulás visszavonásával, vagy korlátozásának a kérésével fel kell hívnunk a figyelmét, hogy a törvény által

előírt kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése érdekében valamely adatokat a hozzájárulásának visszavonását követően is kezelhetünk.

Azonban megtevesztő személyes adat használatakor, illetve ha valamely látogatónk bűncselekményt valósít meg vagy Társaságunk rendszerét veszi támadásba, akkor azzal egyidőben az adott látogatónk regisztrációját megszüntetjük valamit, adatait azon nyomban töröljük, illetve ezek megőrzésre kerülnek abban az esetben, ha szükséges a polgári jogi felelősségének megállapításához vagy büntetőjogi eljárás ideje alatt.

<b>Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Kezelt adatok</b>	<b>Adatkezelés időtartama</b>
<p><b>Honlap látogatása</b> Cél a honlap rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítás, a látogatottság mérésére, statisztikai célok</p>	<p><b>Társaságunk jogos érdeke</b> (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</p>	<p>IP cím a látogatás időpontja a meglátogatott oldalak adatai, az Ön által használt operációs rendszer és böngésző típusa (fentebb részletezett süti adatkezelés)</p>	<p>12 hónap</p>
<p><b>Ajánlatkérés, kapcsolat felvétel</b> Cél az ajánlatkérő igényéhez igazítva tudjunk számára szolgáltatásunkról vagy termékünkéről árajánlatot küldeni, valamint ennek érdekében az ajánlatkérővel történő kapcsolattartás.</p>	<p><b>Az érintett hozzájárulás</b> (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.)</p>	<p>vezetéknév, keresztnév (cég esetén adószám) <b>Kapcsolattartó adatai:</b> Név, cím, e-mail cím, telefonszám Igény leírás esetén az ajánlatkérő által megosztott személyes adatok.</p>	<p>A regisztráció törléséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig</p>

#### 4.6 Hírlevelek/direkt marketing kapcsán történő adatkezelés

Amennyiben Ön Társaságunk weboldalán hírlevélre iratkozik fel személyes adatokat ad meg, ezeket abból a célból vesszük fel és kezeljük, hogy a jövőben marketing alapú megkereséseket küldjünk az Ön számára termékeinkkel és szolgáltatásinkkal kapcsolatban.

A regisztráció alkalmával vagy akár a jövőben, a webáruház felületén megőrzött személyes adatainak módosításával (ami azt jelenti, hogy a hozzájárulási szándékát egyértelműleg kinyilvánítja) hozzájárulását adhatja, hogy a személyes adatait hírlevél, vagy marketing célokra is igénybe vegyük. Ekkor a hozzájárulása visszavonásáig az Ön személyes adatait marketing, illetve hírlevél és ajánlatok küldése céljából kezeljük és az Ön részére akár reklám és más küldemények, valamint tájékoztatókat és ajánlatokat, hírleveleket közvetítünk.

**Ön a hozzájárulását a direkt marketing és a hírlevél tekintetében együttesen vagy külön-külön is megadhatja illetve azt/azokat ingyenesen és bármikor visszavonhatja.**

A regisztráció törlését minden esetben a hozzájárulás visszavonásának tekintjük. A direkt marketing és/vagy hírlevél célú adatkezeléshez hozzájárulás visszavonását nem értelmezzük egyúttal a webáruházunkkal kapcsolatos adatkezelési hozzájárulás visszavonásának.

<b>Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Kezelt adatok</b>	<b>Adatkezelés időtartama</b>
<b>Hírlevél szolgáltatás</b> Cél: kapcsolattartás, Önt új akciókról, új termékeinkről értesítjük	<b>Az érintett hozzájárulás</b> (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.)	teljes név, születési időpont (16 vagy 18 életév betöltésének igazolásához) e-mail cím online azonosító szám (nem kötelező) az Ön vásárlásainak adatai (nem kötelező)	hírlevélről történő leiratkozásig, illetve a szolgáltatás megszűnéséig
<b>Direkt marketing szolgáltatás</b> Az Ön vásárlói szokásainak elemzése alapján személyre szabott ajánlatokat készítünk és küldünk, üzletszerzési célból Önt megkeressük, az általunk forgalmazott termékekről és szolgáltatásokról tájékoztatókat küldünk.	<b>Az érintett hozzájárulás</b> (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.)	teljes név, születési időpont (16 vagy 18 életév betöltésének igazolásához) e-mail cím, telefonszám (nem kötelező) online azonosító szám (nem kötelező) az Ön vásárlásainak adatai (nem kötelező)	direkt marketing szolgáltatásról leiratkozásig, illetve a szolgáltatás megszűnéséig

## 5. Az Ön (érintett) jogairól való tájékoztatás

### 5.1 A tájékoztatáshoz való jog, hozzáféréshez való jog

Társaságunk kötelezettséget vállalt, hogy minél megfelelőbb tájékoztatást nyújtsanak az önök (érintettek) számára személyes adataik kezelésével kapcsolatban. Ezzel összefüggésben igyekszünk ezen tájékoztatónkat világosan és közérthetően megfogalmazni. Ezen tájékoztatót pedig a az ön számára könnyen elérhetővé tenni.

Természetesen önnek joga van továbbá ahhoz, hogy tőlünk tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljáról
- b) az érintett személyes adatokról
- c) azon címzettek vagy címzettekről, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az ön azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől (öntől) gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Abban az esetben ha, az ön személyes adatainak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerülne sor, ön jogosult arra, tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan.

Amennyiben igényli az adatkezelést képző személyes adatairól másolatot bocsátunk az ön számára. Az ön által kért másolatokért, további másolatért adminisztrációs díjat számíthatunk fel.

Az említett jogok a Tájékoztatóban szereplő elérhetőségeken keresztül gyakorolhatók.

## 5.2 Helyesbítés joga

Ön jogosult arra, hogy kérelmezze pontatlan személyes adatainak indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, valamint figyelembe véve az adatkezelés célját kérheti hiányos személyes adatainak kiegészítését.

## 5.3 Törléshez („elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén kérje az általunk kezelt személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését.

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódna;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Társaságunknak nem áll módjában törölni az ön által kért személyes adatokat, amennyiben az adatkezelés szükséges.

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- c) megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;
- d) a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosítása, és olyan uniós vagy tagállami jog alapján történik, amely megfelelő és konkrét intézkedésekről rendelkezik az érintett jogait és szabadságait védő garanciákra, és különösen a szakmai titoktartásra vonatkozóan;
- e) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;
- f) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

#### 5.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az ön (érintett) kérésére Társaságunk korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll.

- a) ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az érintett ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- b) az adatkezelés jogellenes, és az ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) Társaságunknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) amennyiben ön az Adatkezelő (Társaságunk) közérdeken vagy jogos érdeken alapuló adatkezelése kapcsán tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Társaságunk azon érintettek számára, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### **5.5 Adathordozhatósághoz való jog:**

Ön jogosult arra, hogy az önre vonatkozó és az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### **5.6 Tiltakozáshoz való jog:**

Ön jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak általunk (adatkezelő) történő kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja közérdek vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítésének szükségessége, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is (vagyis a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján).

Ezt követően Társaságunk személyes adatait nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, melyek elsőbbségben állnak az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival.

Amennyiben a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, profilalkotás érdekében történik, ön bármikor jogosult tiltakozni személyes adatainak e célból történő kezelése ellen. Abban az esetben, ha ön tiltakozik személyes adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor személyes adatait e célból a továbbiakban nem kezeljük.

Ha tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az ön személyes adatainak kezelésére, ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében kerül rá sor.

### 5.7 Visszavonás joga:

Abban az esetben, ha az általunk végzett adatkezelés az ön (érintett) hozzájárulásán alapul, ön természetesen ezen hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### 5.8 Eljárás a fenti jogok gyakorlásával kapcsolatos érintetti kérelem esetén:

Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon (30 napon) belül tájékoztatja önt a jelen Tájékoztatóban rögzített jogok gyakorlásával kapcsolatos az ön kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Kivételes esetben, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek nagy számát, ez a határidő további két hónappal (60 nappal) meghosszabbítható. Társaságunk a késedelem okainak megjelölésével, legfeljebb a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az önt a meghosszabbításról. Ha ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás lehetőség szerint elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Amennyiben Társaságunk nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával

Társaságunk a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja, azzal, hogy amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számolhat fel.

Társaságunk minden olyan érintettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

## 6. Adatbiztonsági intézkedések:

Társaságunk, valamint a szerverhálózat üzemeltetője az adatokat az ésszerűen hozzáférhető legkorszerűbb hardver- és szoftvertámogatás mellett védi különösen a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen, ezzel szolgálva az adatbiztonságot.

Az általunk kezelt adatokat főszabály szerint csak a jelen Tájékoztatóba meghatározott adatkezelési célok megvalósításában résztvevő munkavállalói és egyéb közreműködői ismerhetik meg, akiket munkaszerződésük, illetve a foglalkoztatásukra vonatkozó jogviszonyuk, továbbá egyéb szerződéses jogviszonyuk, a jogszabályi rendelkezések, illetőleg utasításunk alapján valamennyi, általuk megismert adat tekintetében titoktartási kötelezettség terhel.

Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk.

#### **A. Papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága**

A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében az alábbi intézkedéseket alkalmazzuk:

- Az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatók.
- A dokumentumokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben helyezi el.
- A folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá.
- Az adatkezelést végző munkatárs a nap folyamán csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rábízott adathordozókat elzárja, vagy az irodát bezárja.
- Amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza az Adatkezelő és adatfeldolgozó.

#### **B. A digitálisan tárolt személyes adatok biztonsága**

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő, illetve adatfeldolgozó az alábbiak szerint járnak el, így különösen:

- az adatokkal történő minden hozzáférés nyomon követhetően naplózásra kerül,
- a személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodik,
- a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését

Egy esetlegesen felmerülő adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek.

Amint tudomásunkra jut egy esetleges adatvédelmi incidens, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentjük az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudjuk, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az adatvédelmi incidens megelőzése, a biztonság fenntartása és a GDPR-t sértő adatkezelés megelőzése érdekében értékeljük az adatkezelés természetéből fakadó kockázatokat, és az e kockázatok csökkentését szolgáló intézkedéseket, például titkosítást alkalmazunk.

## 7. Észrevételeit, kérdéseit, panaszát így jelezheti:

Az Adatkezelő által kezelt és tárolt személyes adataival és az adatkezeléssel kapcsolatos bármely kérdésért, kérésért kérjük juttassa el a [thermostudio.hu@gmail.com](mailto:thermostudio.hu@gmail.com) , [info@thermostudio.hu](mailto:info@thermostudio.hu) e-mail címre, illetve írásban a **6000 Kecskemét, Petőfi S utca 2. 3. em. 6.** postacímünkre. Kérjük, tartsa szem előtt, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban – az Ön érdekében - csak abban az esetben áll módunkban felvilágosítást adni, illetve intézkedést tenni, ha személyazonosságát hitelt érdemlően igazolta.

Tájékoztatjuk, hogy az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és a GDPR szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az Adatkezelőhöz fordulhatnak.

## 8. Jogorvoslati lehetőségek:

Felhívjuk az ön figyelmét hogy, amennyiben bármilyen kérdése, panasza merülne fel az adatkezeléssel vagy a tájékoztatóval kapcsolatban kérem keressen fel bennünket az alábbi e-mail címen [thermostudio.hu@gmail.com](mailto:thermostudio.hu@gmail.com) , [info@thermostudio.hu](mailto:info@thermostudio.hu)

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

- |      |  |
|------|--|
| i.   | Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság                      |
| ii.  | Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.                       |
| iii. | Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.                                       |
| iv.  | Telefon: 06.1.391.1400   |
| v.   | Fax: 06.1.391.1410   |
| vi.  | Honlap: <a href="http://www.naih.hu">http://www.naih.hu</a>                  |
| vii. | E-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a> |

Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az Ön általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozóink által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól, az adatfeldolgozóink nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről, adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint meg-előzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá, az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük

vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jog-orvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Társaságunk a személyes adatok helyesbítésről, korlátozásáról és törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Ön helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő legrövidebb időn belül (legfeljebb azonban 25 napon belül) írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül (legfeljebb azonban 25 napon belül) megvizsgáljuk és a döntésünkről Önt írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetjük, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Abban az esetben megtagadjuk a kérés teljesítését, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön a döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a szokásos tartózkodási helye vagy munkahelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

**Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Társaságunkat.**